

Ministerio de Educación Pública

Contactos

Teléfono: 2256-7011 ext. 2520

Correo electrónico: contraloriaservicios@mep.go.cr

Ubicación: II piso, edificio Raventós

Horario: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

En casos de denuncia penal, que no avanza el proceso, también puede denunciar a quien ostente el Puesto de Fiscal en: **Inspección Fiscal**.

Si su denuncia o trámite está en un Juzgado: denuncie en la **Inspección Judicial**.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Contraloría de Servicios

Dirección: Barrio Tournón, San José. Oficinas Centrales, Edificio Pbro.

Benjamín Núñez, primer piso

Correo electrónico: elga.gonzalez@mtss.go.cr

Teléfono: (506) 25425754

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)

Dirección: Barrio Dent, San Pedro de la Agencia Hyundai 200 mts. norte, Edificio Adriático.

Ubicación: 3er. piso Edificio de MIDEPLAN

Horario: L a V de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

Teléfono: 2202-8561

Correo: silvia.jimenez@mideplan.go.cr

Correo adicional: contraloria_servicios@mideplan.go.cr

Sitio web institucional: <http://www.mideplan.go.cr/>

Ministerio de Justicia y Paz

Dirección: San José, Calle 1, Av. 12 y 14, frente a Escuela García Flamenco

Ubicación: 1er. piso

Horario: L a J de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., Viernes 7:30 a.m. a 3:30 p.m.

Teléfono: 2539-8700 ext. 814 y 815 / 2539-8815 / 2223-6450 / 2256-3225

Fax: 2256-3225

Correo: gugalde@mj.go.cr

Sitio web institucional: <http://www.mj.go.cr/>

Caja Costarricense del Seguro Social (C.C.S.S).

Dirección de Contraloría de Servicios San José

Central telefónica: 2539-0000 (ext.: 7200, 7208)

Teléfonos adicionales: 2539-0723, 2539-0726

La Contraloría de Servicios de la Caja Costarricense del Seguro Social, se rige por la **Ley No. 8339** de derechos y deberes de la persona usuaria de los servicios de salud.

Nuestra ubicación



Ejercite su derecho de petición y de participación, denunciando, así se acaban las filas eternas.

Sea una persona usuaria exigente de los servicios públicos de calidad, realice auditorías ciudadanas.



CONTRALORÍA DE SERVICIOS

Guía No. 1: para la persona usuaria

Ley No. 9158 Contralorías de Servicios - Reglamento
Ley No. 9097 de Regulación del derecho de petición

¿Qué son las Contralorías de Servicios?

Son oficinas de atención a personas usuarias, donde se reciben y tramitan consultas, sugerencias, felicitaciones e inconformidades.

Directorio de algunas Contralorías de Servicios

Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (conapdis)

Dirección: La Valencia de Heredia de Jardines del Recuerdo 200 mts.
Al norte
Ubicación: Lado derecho de la recepción
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2562-3150
Fax: 2260-3150
Sitio web institucional: <http://www.conapdis.go.cr/>

Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias (CNE)

Dirección: Pavas, del Aeropuerto Tobías Bolaños 100 N.E
Ubicación: Edificio Principal
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2210-2784 / 2210-2779
Fax: 2290-7358
Correo: gmonge@cne.go.cr
Correo adicional: contraloriadeservicios@cne.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.cne.go.cr/>

Dirección General de Migración y Extranjería (DGME)

Dirección: San José, La Uruca, Oficinas Centrales, contiguo a Aviación Civil
Ubicación: Oficinas Centrales
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2299-81-09 / 2232-4596
Fax: 2232-4596
Correo: gdelemus@migracion.go.cr
Correo adicional: vramirez@migracion.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.migracion.go.cr/>

Fondo Nacional de Becas (FONABE)

Dirección: San José, paseo de los Estudiantes de Acueductos y Alcantarillados 200 mts. Este y 50 mts. Sur edificio azul de 3 pisos
Ubicación: 1 er piso.
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
Teléfono: 2542-0212
Fax: 2221-5448
Correo: omiranda@fonabe.go.cr
Correo adicional: vramirez@migracion.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.fonabe.go.cr/>

¿Cómo puedo acceder al servicio que brindan las Contralorías de Servicios?

Toda persona física o jurídica, sin necesidad del cumplimiento de formalidades especiales, puede utilizar los siguientes mecanismos:

En forma personal



En forma escrita



Por teléfono



Por buzones de sugerencias, que están instalados en las Oficinas de las Instituciones en todo el país.



Por correo electrónico



Instituto Nacional de las Mujeres

PERSONA CONTRALORA: Vera Aguilar Cruz, a.i.
Dirección: San Pedro de Montes de Oca
Ubicación: Edificio Sigma A, Contiguo al Mall San Pedro
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2527-8400 / 2527-8401 / 2527-8434 / 2527-8413
Correo: vaguilar@inamu.go.cr
Correo adicional: contraloria@inamu.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.inamu/contraloria>

Directorio de algunas Contralorías de Servicios

Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

Dirección: San José, Ba. Francisco Peralta de Kentucky California 50 sur
Ubicación: 1 er piso.
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2224-4063 / 2202-4064 / 800-2224-9163
Fax: 2224-9163
Correo: jflores@imas.go.cr
Correo adicional: gquiros@imas.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.imas.go.cr/>

Ministerio de Seguridad Pública

Dirección: San José, Barrio Córdoba, frente a Liceo Castro Madriz
Ubicación: 2 er piso. Del Módulo Hernán Garrón
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2586-4399 / 2586-4022
Fax: 2227-6824
Correo: ebarquero@seguridadpublica.go.cr
Correo adicional: contralo@seguridadpublica.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.seguridadpublica.go.cr/>

Patronato Nacional de la Infancia

Dirección: San José, de la Casa de Matute Gómez 300 sur Ba. Luján
Ubicación: 1 er piso. Entrada a mano izquierda
Horario: L a V de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Teléfono: 2523-0860
Fax: 2523-0837
Correo: alopez@pani.go.cr
Correo adicional: presidencia@pani.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.panigo.cr/>

Poder Judicial-Contraloría de Servicios San José

Dirección: I Circuito Judicial de San José, Barrio González Lahman
Ubicación: 1 er piso del edificio de Tribunales de Justicia de San José y Centro de Información (Parainfo) ubicado en la Plaza de la Justicia
Horario: L a V de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.
Teléfono: 2295-4942 / 2296-4376 / 2295-4949 / 2295-4943
Fax: 2295-4941
Correo: ealfaro@poder-judicial.go.cr
Correo adicional: Ali-contServivos@poder-judicial.go.cr
Sitio web institucional: <http://www.poder-judicialcr/contraloria>